



ævitæ

Met de kracht van aandacht.

BROCHURE
HOORZORG

Van hoorprobleem naar hulpmiddel

Een hoortoestel in 5 stappen

Ongeveer 1 op de 10 Nederlanders heeft gehoorklachten. Dat kan aangeboren zijn, komen door ziekte, lawaai of ouder worden. Gelukkig zijn er goede hulpmiddelen. Heeft u problemen met uw gehoor? Stel een bezoek aan huisarts of audicien dan niet langer uit. Is er sprake van een gehoorprobleem dat plotseling is ontstaan? Neem dan **direct** contact op met uw huisarts.

- 1** Voorbereiding
- 2** Kennismaking en hoortest
- 3** Keuze van het hoortoestel
- 4** Proefperiode en aanschaf
- 5** Nazorg en service



1 Voorbereiding

Hoorproblemen - bij wie kan ik terecht?

Als u hoorproblemen heeft, kunt u bij verschillende specialisten terecht: de huisarts, de kno-arts, het audiologisch centrum of de audicien.

Naar welke specialist ga ik?

	Ik heb voor het eerst klachten	Ik heb al hoortoestellen
Jonger dan 18 jaar	Ga naar de huisarts*	Ga naar het audiologisch centrum
18 tot 67 jaar	Ga naar de huisarts**	Ga naar de audicien
68 jaar en ouder	Ga naar de audicien***	Ga naar de audicien

* De huisarts kan u doorsturen naar de kno-arts en/of het audiologisch centrum.

** De huisarts kan u doorsturen naar de kno-arts of het audiologisch centrum. Als u hoorhulpmiddelen nodig heeft, kunt u naar een audicien.

*** Als blijkt dat een bezoek aan de kno-arts of het audiologisch centrum nodig is, verwijst de audicien u door. De audicien kan u ook verwijzen naar de huisarts.

Let op!

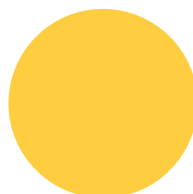
Voor de juiste manier van verwijzen gaat Aevitae uit van de richtlijnen van de NOAH (Nationaal Overleg Audiologische Hulpmiddelen. Kijk ook op noahveldnorm.nl.

Voor welke audicien kies ik?

Als u een audicien kiest, let dan op het volgende:

- Bekijk de ervaringen van anderen met een audicien op www.hoorwijzer.nl. Hier kunt u ook zien welke audiciens er bij u in de buurt zijn.
- Ga na wat u belangrijk vindt: wilt u bijvoorbeeld een audicien dichtbij, ruime openingstijden, telefonische of online afspraken? Kijk op de websites van verschillende audiciens en vergelijk.
- Vraag in uw omgeving naar ervaringen met audiciens en hoe het is om voor het eerst een hoortoestel te dragen.
- Ga na met welke audiciens Aevitae een contract heeft afgesloten. Zoek in onze [Zorgzoeker](#) op 'Audiciens, hoortoestellen, oorstukjes'. Dan weet u zeker dat Aevitae 75 procent van de kosten voor hoortoestellen en tinnitusmaskeerders (tegen oorsuizen) vergoedt. Als u kiest voor een audicien waarmee Aevitae geen contract heeft krijgt u een lagere vergoeding als u een natura basisverzekering heeft. Uw audicien kan u hier ook over informeren. Kijk ook bij [Over vergoedingen](#).
- Kiest u voor een audicien waarmee Aevitae geen contract heeft? Kies voor een audicien met het keurmerk 'Erkend audicien'. Dit keurmerk garandeert dat de audicien kwaliteit levert. Hij of zij heeft de door de Stichting Audicienregister (StAr) erkende vakopleiding afgerond en volgt verplicht bij- en nascholing. Een StAr erkende audicien vindt u op www.audicienregister.nl. Of kijk in het [Kwaliteitsregister audiciens](#) van de Stichting Erkenning Medische Hulpmiddelenzorg (SEMH).
- Bereid uw gesprek met de audicien voor. Bedenk in welke situaties u een hoorprobleem heeft en schrijf dat op. Neem iemand mee: twee horen meer dan één.

Afhankelijk van uw hoorprobleem, adviseert de audicien u een passende oplossing. U betaalt zelf een wettelijke eigen bijdrage van 25 procent van de prijs van het toestel. Heeft u uw eigen risico in uw zorgverzekering nog niet (helemaal) gebruikt? Dan betaalt u naast deze 25 procent ook uw eigen risico. De overige kosten worden vergoed door Aevitae.



2 Kennismaking en hoortest

U bespreekt de ervaringen met uw gehoor met de audicien en u vertelt wat uw wensen zijn. Audiciens werken volgens het Hoorprotocol 2.0¹: u doet een hoortest en vult een vragenlijst in. Als het nodig is stuurt de audicien u daarna door naar een KNO-arts of audiologisch centrum.



Hoortest

Bij een hoortest wordt gemeten of u tonen goed kunt horen, hoe goed u woorden kunt verstaan en wat uw 'luistersituaties' zijn. Hoe gaat het in zijn werk? Bij een toonmeting krijgt u via een hoofdtelefoon piepjes te horen, soms met een ruis op de achtergrond. Zodra u een piepje hoort drukt u op een knop. Om te kijken welke woorden u meer of minder verstaat is er ook een test waarbij u luistert naar korte woordjes die u moet nazeggen. Kijk op www.hoortest.nl voor een voorbeeld test.

Vragenlijst

U krijgt in de vragenlijst verschillende situaties voorgelegd: kunt u mensen goed verstaan tijdens een vergadering? Hoort u voldoende als u deelneemt aan het verkeer? Ook kunt u de audicien laten weten of er bijzonderheden zijn. Bijvoorbeeld als u werkt in een omgeving met veel lawaai of een slechte akoestiek. Of als u last heeft van oorsuizen of overgevoelig bent voor bepaalde geluiden.

5 categorieën

Op basis van de hoortests en de vragenlijst wordt u ingedeeld in één van de vijf categorieën van het hoorprotocol. Categorie 1 betekent dat u een eenvoudig gehoorverlies heeft; categorie 5 wijst op een complexe gehoorbeperking. Echter: iemand met een eenvoudig gehoorverlies kan worden ingedeeld in een hogere categorie op basis van werk of omstandigheden, bijvoorbeeld een musicus of iemand die veel vergadert of lesgeeft. Andersom kan ook, maar dat komt zelden voor.



3 Keuze van het hoortoestel

Wat is voor u de beste hooroplossing?

Aan de hand van de uitkomsten van de hoortest en uw wensen kiest u samen met de audicien een hoortoestel. Deze zijn ook ingedeeld in vijf categorieën. Valt u in categorie 3? Dan kunt u kiezen uit toestellen uit categorie 3. Hierin zijn meerdere merken en modellen verkrijgbaar. De audicien kan u adviseren over welke toestellen binnen de categorie voor u het beste resultaat bieden. Op www.hoorwijzer.nl ziet u ook hoe andere mensen een hoortoestel beoordelen. De audicien kan u ook adviseren over eenvoudige aanvullende hulpmiddelen, bijvoorbeeld voor het beter verstaan van televisieprogramma's. Kijk ook in ons [Reglement hulpmiddelen](#).

Er wordt per oor gekeken naar uw gehoorverlies. De meeste mensen hebben voor beide oren een hoortoestel nodig. Als u een gemiddeld gehoorverlies heeft van ten minste 35 decibel dan hebt u recht op een vergoeding door Aevitae.

Er is ook een buitencategorie hoortoestellen. Deze worden niet standaard vergoed door Aevitae. Sommigen zijn duurder en niet echt beter. Anderen zijn duurder en innovatiever. Weer anderen zijn duurder omdat ze allerlei functies hebben - gekoppeld aan een smartphone - die geen bijdrage leveren aan de verbetering van uw gehoor. Soms zal uw audicien u informeren over deze toestellen. Denk goed na als u overweegt te kiezen voor een toestel dat mogelijk niet vergoed wordt door Aevitae.

Hieronder ziet u in welke gevallen vergoeding van een buitencategorie hoortoestel mogelijk is.

	Naturapolis	Combinatiepolis
Gecontracteerde audicien	Vergoeding volgens ingedeelde categorie* (eigen bijdrage 25%), resterende kosten voor eigen rekening	Vergoeding volgens ingedeelde categorie* (eigen bijdrage 25%), resterende kosten voor eigen rekening
Niet-gecontracteerde audicien	Geen vergoeding	Vergoeding volgens ingedeelde categorie* (eigen bijdrage 25%), resterende kosten voor eigen rekening, na toestemming

*Bent u 18 jaar of ouder? Dan betaalt u uw (resterende) eigen risico voor het deel dat uit de basisverzekering wordt vergoed.

Let op!

Vraag uw audicien aan het einde van het gesprek om een duidelijke offerte.

4 Proefperiode en aanschaf

Als u uw hoortoestellen heeft uitgezocht, is het belangrijk dat u ze eerst uitprobeert. De audicien legt uit hoe u het toestel moet gebruiken en onderhouden. U start de gratis proefperiode van acht weken, u zit dan nog nergens aan vast.

Proefperiode

Bevalt het toestel niet? Dan kijkt u samen met de audicien of een aanpassing of een ander toestel nodig is. Als u na twee proefperiodes niet tevreden bent over de verbetering van uw gehoor, dan kan de audicien u adviseren om in aanmerking te komen voor één van de buitencategorie toestellen. Ernstig slechthorenden zijn soms beter uit met een toestel uit deze buitencategorie.

Aanschaf

Bent u wel tevreden? Dan tekent u een tevredenheidsverklaring en vult u nogmaals een vragenlijst in.



Let op!

Onderteken een tevredenheidsverklaring pas als het gekozen hoortoestel aan uw verwachtingen voldoet en er voldoende verbetering in uw gehoor is opgetreden.

Toestemming

Gaat u naar een gecontracteerde audicien? Dan heeft u geen toestemming nodig voor de aanschaf van uw hoortoestel. De audicien vraagt toestemming aan als uw hoortoestel binnen de gebruikstermijn vervangen moet worden. Gaat u naar een niet-gecontracteerde audicien? Vraag dan zelf toestemming bij ons aan voor de aanschaf, vervanging of reparatie van uw hoortoestel.

Eigen risico en eigen bijdrage

Uw audicien regelt de vergoeding van Aevitae. Bent u 18 jaar of ouder en is uw eigen risico nog niet verbruikt? Dan ontvangt u van ons een eigen risico factuur. U betaalt zelf de eigen bijdrage aan de audicien. Bent u aanvullend verzekerd voor de eigen bijdrage van hoortoestellen of hulpmiddelen in het algemeen? Dan kunt u de nota voor de eigen bijdrage bij Aevitae declareren.

5 Nazorg en service

Nazorg

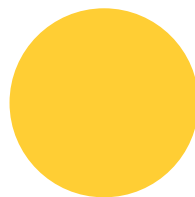
Na de aanschaf van een hoortoestel heeft u recht op 5 jaar nazorg. Op welke extra nazorg u nog meer recht heeft, hangt af van de afspraken tussen Aevitae en uw audicien. Koopt u een hoortoestel dat niet wordt vergoed door Aevitae? Dan maakt de audicien met u de afspraken over de nazorg.

Service

Veel audiciens bieden de mogelijkheid om uw hoortoestel te verzekeren. Check altijd eerst wat uw inboedelverzekering of reisverzekering vergoedt bij verlies of diefstal.

Let op!

Aevitae geeft geen vergoeding bij verlies en/of diefstal. Ook reparaties door bijvoorbeeld het niet goed gebruiken worden niet vergoed.



Over vergoedingen

Vergoeding van hoortoestellen

Om in aanmerking te komen voor een vergoeding moet het gehoorverlies ten minste 35 dB zijn of moet u ernstig oorsuizen hebben.

Als uw audicien een contract heeft met Aevitae en u kiest een toestel uit de categorie waarin u op basis van de test en de vragenlijst bent ingedeeld, dan betaalt Aevitae 75 procent van de kosten van het hoortoestel. Dit geldt ook voor de hulpmiddelen tegen oorsuizen. U betaalt zelf dus 25 procent van de kosten, dat is de wettelijke eigen bijdrage.

Het is mogelijk dat (een deel van) dit bedrag wordt vergoed vanuit aanvullende verzekeringen die u bij Aevitae hebt afgesloten. Kijk hiervoor in de polisvoorwaarden of informeer bij uw audicien.

Let op!

Bent u 18 jaar of ouder en heeft u uw eigen risico nog niet (helemaal) aangesproken? Dan betaalt u naast de 25 procent ook uw eigen risico.



Vergoeding van overige hoorhulpmiddelen

De vergoedingen voor extra hoorhulpmiddelen, zoals een wek- of alarmeringssysteem of apparatuur waarmee u het geluid van de tv direct in uw oor ontvangt vindt u in ons 'Reglement hulpmiddelen'. Ook kan uw audicien u hierover informeren.

[Kijk hier voor het Reglement hulpmiddelen.](#)



Vergoeding van Tinnitusmaskeerders, en (bi)crostoestellen

Voor de vergoeding van bijzondere hoorhulpmiddelen, zoals tinnitusmaskeerders (om oorsuizen draaglijker te maken) en cros- en bicrostoestellen (als u aan één oor doof bent), gelden dezelfde regels als gewone hoortoestellen.

[Kijk hier voor meer informatie over tinnitus.](#)





Wat als u kiest voor een niet-gecontracteerde audicien?

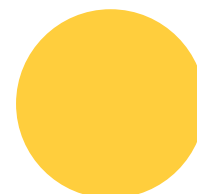
Als u een hoortoestel koopt bij een audicien die geen contract heeft afgesloten met Aevitae, heeft u in de meeste gevallen recht op een vergoeding. Er is een verschil in vergoeding tussen een combinatiepolis en een naturapolis:

Combinatiepolis

Als u een combinatiepolis heeft (volledige keuze vrijheid, behalve voor 'Verpleging en verzorging' en 'Geneeskundige geestelijke gezondheidszorg') en u kiest voor een niet-gecontracteerde audicien, dan krijgt u een vergoeding van 75 procent van het marktconforme tarief. Dit is vaak gelijk aan de vergoeding bij een gecontracteerde audicien.

Naturapolis

Als u een naturapolis heeft en u kiest voor een niet-gecontracteerde audicien, dan is de vergoeding lager dan bij de combinatiepolis. De bedragen vindt u in de [Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgverleners](#).



Wat als u een hoortoestel uit een hogere of lagere klasse *nodig heeft*?

Voor de meeste mensen voldoet een hoortoestel uit de categorie waarin ze op basis van het hoorprotocol zijn ingedeeld. Uw audicien kan bij specifieke problemen ook een categorie hoger of lager adviseren. Maar soms zijn er complexe hoorproblemen waar een toestel van meer dan één categorie hoger of een buitencategorie toestel nodig is. Dan kan uw audicien een bijzondere zorgaanvraag indienen bij Aevitae. In dat geval is altijd de onafhankelijke mening van een audioloog van een Audiologisch Centrum vereist.

In het Audiologisch Centrum wordt met u gekeken wat er - ook naast het hoortoestel - nodig is om uw gehoorproblemen zo goed mogelijk op te lossen. Soms lukt dat met hoortoestellen uit één van de categorieën. En soms lukt het alleen met hoortoestellen uit de buitencategorie. Het Audiologisch Centrum kan dan naar Aevitae beargumenteren waarom u een ander toestel nodig hebt.

Let op!

Het Audiologisch Centrum kan Aevitae alleen van voldoende informatie en argumentatie voorzien door een volledig traject te doorlopen. Het Audiologisch Centrum kan echter nooit toestemming geven voor vergoeding van een hoortoestel, zelfs niet voor hoortoestellen binnen de categorieën. Aevitae is en blijft uiteindelijk degene die beslist of u een vergoeding krijgt.

Wat als u een hoortoestel uit de buitencategorie *wilt*?

Veel mensen zijn passend geholpen met de hoortoestellen uit één van de vijf categorieën. Het staat u echter vrij om elk hoortoestel te kiezen en aan te schaffen. Bedenk alleen wel dat hoortoestellen die niet in één van de vijf categorieën vallen, niet altijd worden vergoed. Het idee hierachter is dat iedereen goed geholpen zou moeten zijn met de hoortoestellen uit één van de categorieën.

Kijk op [pagina 7](#) voor informatie over de vergoeding van buitencategorie hoortoestellen.





Met de kracht van aandacht.

Contact

Nieuw-Eyckholt 284

6419 DJ Heerlen

088 - 35 35 763

www.aevitae.com

