



Wij staan voor je klaar!

Ben je op zoek naar informatie over de (collectieve) zorgverzekering, vergoedingen, onderlinge afspraken of heb je een andere vraag? In onderstaand overzicht vind je gemakkelijk waar je het antwoord op je vraag kunt vinden of wie je hiervoor kunt benaderen.

AeviConnect

Hier kun je terecht voor:

- Deelnemers raadplegen
- Beloning inzien (alleen voor intermediair)
- Documenten (zoals vergoedingenoverzichten en premietabellen) inzien


 aeviconnect.aevitae.com

Bedrijfszorg

Hier kun je terecht voor vragen met betrekking tot:

- Preventie en verzuim
- WIA-casemanagement
- Vitaliteit en inzetbaarheid
- Interventies en cofinanciering
- Casemanagement (poortwachter)

 bedrijfszorg@aevitae.com

 +31 88 353 57 70

Polisbeheer

Hier kun je terecht voor alle vragen en wijzigingen op polisniveau van verzekerden, zoals:

- Adreswijzigingen
- Pakketwijzigingen
- Wijziging contract/collectiviteit
- Aanmeldingen, bijschrijvingen en opzeggingen
- Verzekeringsrecht (bij grensarbeid, emigratie, e.d.)


 polisbeheerzorg@aevitae.com  +31 88 353 65 65

Service Desk

Hier kun je terecht voor algemene vragen met betrekking tot de zorgverzekering, zoals:

- Mijn Aevitae
- Vergoedingen en declaraties
- Facturen en betalingsregelingen
- Aanvraag zorgpas en verdragsformulier

 [contactformulier](#)

 +31 88 353 57 63

Relatiebeheer

Dit is het centrale aanspreekpunt voor werkgever en intermediair. Hier kun je terecht voor:

- Aanmelden AeviConnect
- Facturatie van de collectieve zorgverzekering
- Algemene administratieve wijzigingen op contract-/collectiviteitsniveau (naam, adres, rekeningnummer, e.d.)


 relatiebeheer@aevitae.com  +31 88 353 57 83

Zorgadvies

Hier kun je terecht voor:

- Wachtlijstbemiddeling
- Zorgbemiddeling (bijv. nieuwe huisarts zoeken na verhuizing)

 [contactformulier](#)

 +31 88 353 57 63

Toch nog een andere vraag?

Wanneer je het antwoord op je vraag nog niet hebt kunnen vinden staan wij, op werkdagen tussen 8.30 en 17.30 uur, voor jou klaar. We helpen je zo snel mogelijk verder!