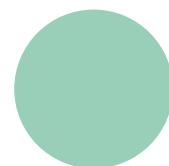




# **HANDLEIDING** **MIJN OMGEVING**



**ævitæ**

Met de kracht van aandacht.

# Content

## Inhoud

Handleiding	03
Inloggen in de Mijn Omgeving	04
De Mijn Omgeving als app	12
Vragen?	13

# Handleiding

## Mijn Omgeving

Uw gegevens aanpassen of een nota indienen? Dit kan eenvoudig online in de Mijn Omgeving, 24 uur per dag. Wel zo makkelijk én veilig. Elke verzekerde van 16 jaar en ouder kan een eigen account aanmaken. Bent u verzekeringnemer? Dan kunt u de algemene gegevens van uw gezinsleden op uw polis bekijken en aanpassen.

### De voordelen van de Mijn Omgeving

Uw zorgzaken regelen in de Mijn Omgeving kent veel voordelen. Zo hebt u toegang tot:

- uw berichtenbox
- uw zorgverbruik
- uw eigen risico
- uw verzekeringspakket en premie
- uw tandartskosten

Verder kunt u in de Mijn Omgeving uw gegevens wijzigen, declaraties inzien en uw polisvoorwaarden raadplegen. Inloggen kan makkelijk én veilig met iDIN óf met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

In deze handleiding leggen wij u dit precies uit.



# Inloggen op de Mijn Omgeving

## Gemakkelijk en snel

### 1 Inloggen

Ga naar <http://mijn.aevitae.com>.

Inloggen kan op twee manieren:

- inloggen via iDIN
- inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord

#### Inloggen bij Aevitae

In uw Mijn Omgeving regelt u snel en eenvoudig alle zaken rondom uw zorgverzekering. Zo kunt u hier eenvoudig uw zorgverbruik bekijken, uw gegevens wijzigen, uw polis raadplegen en uw nota's declareren.

**Met iDIN**

Met iDIN logt u in met de vertrouwde inlogmethode van uw bank. iDIN is makkelijk, veilig en betrouwbaar. [Meer over iDIN.](#)

Kies uw bank...

U wordt doorverwezen naar de (mobiele) website of app van uw bank

**INLOGGEN**

Nog niet eerder ingelogd met iDIN? [Activeer iDIN](#)

**Met gebruikersnaam & wachtwoord**

Gebruikersnaam

Wachtwoord

**INLOGGEN**

[Inloggegevens vergeten?](#)

Nog geen account? [Account aanmaken](#)

### 2 Inloggen via iDIN

Met iDIN logt u in met de vertrouwde inlogmethode van uw bank. iDIN is makkelijk, veilig en betrouwbaar. De bank ziet uiteraard geen medische gegevens en wij zien uw bankgegevens niet, wanneer u inlogt via iDIN.

## 2.1 iDIN activeren

Logt u voor de eerste keer in, dan moet u iDIN eerst eenmalig activeren. Wij controleren vervolgens of wij u in onze administratie herkennen op basis van de gegevens waarmee u bij uw bank geregistreerd staat. Hierbij gaan wij uit van de gegevens waarmee u staat ingeschreven bij uw gemeente. Zo weten wij zeker dat u het bent.

Om iDIN te activeren klikt u op 'Activeer iDIN' op het inlogscherm:



### Inloggen bij Aevitae

In uw Mijn Omgeving regelt u snel en eenvoudig alle zaken rondom uw zorgverzekering. Zo kunt u hier eenvoudig uw zorgverbruik bekijken, uw gegevens wijzigen, uw polis raadplegen en uw nota's declareren.

<div><h4>Met iDIN</h4><p>Met iDIN logt u in met de vertrouwde inlogmethode van uw bank. iDIN is makkelijk, veilig en betrouwbaar. <a href="#">Meer over iDIN</a>.</p><input type="text" value="Kies uw bank..."/><p><small>U wordt doorverwezen naar de (mobiele) website of app van uw bank</small></p><p><b>INLOGGEN</b></p><p><small>Nog niet eerder ingelogd met iDIN? <a href="#">Activeer iDIN</a></small></p></div>	<div><h4>Met gebruikersnaam &amp; wachtwoord</h4><input type="text" value="Gebruikersnaam"/> <input type="password" value="Wachtwoord"/><p><b>INLOGGEN</b></p><p><small><a href="#">Inloggegevens vergeten?</a> Nog geen account? <a href="#">Account aanmaken</a></small></p></div>
--	--

Kies vervolgens uw bank en volg de stappen die worden aangegeven:



< TERUG NAAR INLOGGEN

### iDIN activeren

Om iDIN te kunnen gebruiken moet u dit eerst eenmalig activeren. Wij controleren dan of wij u in onze administratie herkennen op basis van de gegevens waarmee u bij uw bank geregistreerd staat. Hierbij gaan wij uit van de gegevens waarmee u staat ingeschreven bij uw gemeente. Zo weten wij zeker dat u het bent.

Kies uw bank...

U wordt doorverwezen naar de (mobiele) website of app van uw bank

ACTIVEREN

## 2.2 Inloggen via iDIN

Heeft u iDIN al eerder geactiveerd? Dan kunt u direct inloggen via iDIN. Kies uw bank. U wordt dan naar de inlogmethode van uw bank geleid.

### Inloggen bij Aevitae

In uw Mijn Omgeving regelt u snel en eenvoudig alle zaken rondom uw zorgverzekering. Zo kunt u hier eenvoudig uw zorgverbruik bekijken, uw gegevens wijzigen, uw polis raadplegen en uw nota's declareren.

### Met iDIN

Met iDIN logt u in met de vertrouwde inlogmethode van uw bank. iDIN is makkelijk, veilig en betrouwbaar. [Meer over iDIN.](#)

Kies uw bank...

U wordt doorverwezen naar de (mobiele) website of app van uw bank

INLOGGEN

Nog niet eerder ingelogd met iDIN? [Activeer iDIN](#)

Ondersteunt uw bank inloggen via iDIN niet? Log dan in met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Meer informatie over het inloggen met de gebruikersnaam vindt u hierna.

## 3 Inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord

Wilt u inloggen met de gebruikersnaam en wachtwoord? Vul dan uw inloggegevens aan de rechterkant van het inlogscherf in:

### 3.1 Account aanmaken

Klik op het inlogscherf op 'Account aanmaken':



The screenshot shows a login form titled "Met gebruikersnaam & wachtwoord". It contains two input fields: "Gebruikersnaam" and "Wachtwoord" (with a visibility toggle icon). Below the fields is a dark blue "INLOGGEN" button. At the bottom, there are two links: "Inloggegevens vergeten?" and "Nog geen account? [Account aanmaken](#)".

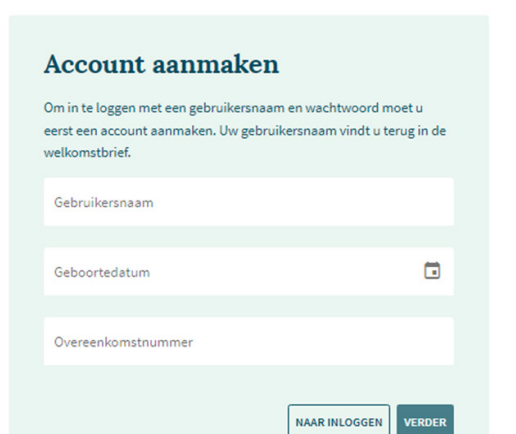
U komt nu op onderstaand scherm uit waar gevraagd wordt om een aantal gegevens in te vullen. U vindt deze gegevens in onze welkomstbrief. Deze brief ontvangt u per post binnen enkele dagen nadat u uw polis heeft gekregen. Heeft u de brief niet meer? Neem dan [contact](#) met ons op.



< TERUG NAAR INLOGGEN

### Account aanmaken

Om in te loggen met een gebruikersnaam en wachtwoord moet u eerst een account aanmaken.



The screenshot shows the "Account aanmaken" form. It includes the title "Account aanmaken" and the instruction: "Om in te loggen met een gebruikersnaam en wachtwoord moet u eerst een account aanmaken. Uw gebruikersnaam vindt u terug in de welkomstbrief." Below this are three input fields: "Gebruikersnaam", "Geboortedatum" (with a calendar icon), and "Overeenkomstnummer". At the bottom right, there are two buttons: "NAAR INLOGGEN" and "VERDER".

Heeft u de gevraagde gegevens ingevuld? Klik dan op Verder. Er volgen nu wederom een aantal stappen:

### E-mailadres

Vul uw e-mailadres in en bevestig deze. Klik hierna op Doorgaan.



**E-mailadres**

Geef een e-mailadres op en bevestig deze.

E-mailadres

Bevestig e-mailadres

TERUG DOORGAAN

### Activatiecode

Bij de volgende stap vult u de activatiecode in. Deze activatiecode ontvangt u op het e-mailadres dat u in het vorige scherm heeft ingevuld.



**Invoeren activatiecode**

Voer hier de activatiecode in die u zojuist per e-mail heeft ontvangen.

Activatiecode

TERUG DOORGAAN





## Wachtwoord

In het volgende scherm stelt u uw wachtwoord naar keuze in. Dit wachtwoord moet voldoen aan een aantal eisen.

**Wachtwoord aanmaken**

Maak een wachtwoord aan. Deze moet bestaan uit:

- Minimaal 8 karakters
- Minimaal één van deze leestekens ?!/:;@#%()\_
- Minimaal één cijfer
- Minimaal één letter

Wachtwoord

Bevestig wachtwoord

NAAR INLOGGEN DOORGAAN

## Telefoonnummer

In het volgende scherm geeft u uw telefoonnummer aan ons door. Het telefoonnummer wordt automatisch in het juiste formaat gezet. U hoeft dus geen landcode in te voeren

**Geef een telefoonnummer op**

Geef een vast of mobiel telefoonnummer op om uw inlog verificatiecode op te ontvangen. Geef u een vast nummer op? Dan ontvangt u de code per telefoongesprek.

+31611629099

NAAR INLOGGEN DOORGAAN

## Verificatiecode

Tot slot geeft u de verificatiecode aan ons door. Deze ontvangt u op het telefoonnummer dat u bij de vorige stap hebt doorgegeven. De verificatiecode is altijd 5 cijfers lang.



**Invoeren verificatiecode**

Voer hier de verificatiecode in die u zojuist per SMS of telefoongesprek heeft ontvangen.

Telefoonnummer +316\*\*\*\*765  
Verzonden op 17 sep. 2020 14:26

Code  
11111

TERUG DOORGAAN

Na het invoeren van de verificatiecode wordt u ingelogd in de Mijn Omgeving. Noteer uw gebruikersnaam en wachtwoord op een handige en veilige plek.

## 3.2 Inloggen met gebruikersnaam

Heeft u al een account, vul dan uw gebruikersnaam en wachtwoord in aan de rechterkant van het inlogscherm:

### Inloggen bij Aevitae

In uw Mijn Omgeving regelt u snel en eenvoudig alle zaken rondom uw zorgverzekering. Zo kunt u hier eenvoudig uw zorgverbruik bekijken, uw gegevens wijzigen, uw polis raadplegen en uw nota's declareren.



**Met iDIN**

Met iDIN logt u in met de vertrouwde inlogmethode van uw bank. iDIN is makkelijk, veilig en betrouwbaar. [Meer over iDIN](#).

Kies uw bank...

U wordt doorverwezen naar de (mobiele) website of app van uw bank

INLOGGEN

Nog niet eerder ingelogd met iDIN? [Activeer iDIN](#)

**Met gebruikersnaam & wachtwoord**

Gebruikersnaam

Wachtwoord

INLOGGEN

[Inloggegevens vergeten?](#)  
Nog geen account? [Account aanmaken](#)

Wanneer u op 'Inloggen' heeft geklikt, komt u in een scherm waar u de verificatiecode invult. Deze ontvangt u via uw telefoon. De verificatiecode heeft altijd 5 cijfers.

### 3.3 Gebruikersnaam of wachtwoord vergeten

Bent u uw gebruikersnaam of wachtwoord vergeten? Klik dan in het inlogscherm op 'Inloggegevens vergeten':

#### Inloggen bij Aevitae

In uw Mijn Omgeving regelt u snel en eenvoudig alle zaken rondom uw zorgverzekering. Zo kunt u hier eenvoudig uw zorgverbruik bekijken, uw gegevens wijzigen, uw polis raadplegen en uw nota's declareren.

**Met iDIN**

Met iDIN logt u in met de vertrouwde inlogmethode van uw bank. iDIN is makkelijk, veilig en betrouwbaar. [Meer over iDIN.](#)

Kies uw bank...

U wordt doorverwezen naar de (mobiele) website of app van uw bank

**INLOGGEN**

Nog niet eerder ingelogd met iDIN? [Activeer iDIN](#)

**Met gebruikersnaam & wachtwoord**

Gebruikersnaam

Wachtwoord

**INLOGGEN**

[Inloggegevens vergeten?](#)  
Nog geen account? [Account aanmaken](#)



Als u uw gebruikersnaam bent vergeten, wordt er gevraagd om uw polisnummer in te vullen. Tip: het polisnummer vindt u op uw zorgpas of polisblad.

# De Mijn Omgeving als app


## Op jouw smartphone

*Het is handig om sites die u vaak bezoekt een plek te geven op het startscherm van uw smartphone of tablet. De Mijn Omgeving is zo'n site die de mogelijkheid heeft om hem als app toe te voegen op uw startscherm. Tik op het pictogram en de site opent meteen in uw browser. Wij hebben geen app in de diverse app stores.*

### De Mijn Omgeving als app icoon toevoegen op uw iPhone/iPad

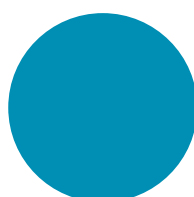
- Open de app waarmee u internet;
- Open de Mijn Omgeving in uw browser;
- Tik onderaan op de Deelknop; 
- Tik op [Zet op beginscherm](#); 
- U ziet nu de naam die op het beginscherm zal komen en het adres van de website.
- Tik op de naam, als u deze wilt wijzigen;
- Tik ten slotte op [Voeg toe](#)

### De Mijn Omgeving als app icoon toevoegen op uw Android-apparaat

- Open de browser Chrome;
- Open de Mijn Omgeving in uw browser;
- Tik rechtsboven op het pictogram met de drie stippen; 
- Tik op [Toevoegen aan startscherm](#);
- Hierna heeft u de optie om de standaardnaam te laten staan of de naam te wijzigen;
- Tik ten slotte op [Toevoegen](#)

## Heeft u vragen?

Lukt het niet om in te loggen of heeft u andere vragen over de Mijn Omgeving? Neem dan [gerust](#) contact met ons op. Wij helpen u graag verder!





---

Met de kracht van aandacht.

## Contact

---

Nieuw-Eyckholt 284

6419 DJ Heerlen

088 - 35 35 763

[www.aevitae.com](http://www.aevitae.com)

